

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa

Căn cứ Điều 4, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Điều 2, Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Triển khai Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 202, Sở Công Thương ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 như sau:

I. NỘI DUNG THỰC HIỆN.

STT	Nội dung	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Chính sách chất lượng, Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021	Thư ký ISO	Tháng 3
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của các đơn vị năm 2021	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Tháng 3
3	Tiếp tục áp dụng Sổ tay chất lượng và các quy trình: Kiểm soát thông tin dạng văn bản, Đánh giá nội bộ, Cải tiến và Quản lý rủi ro	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
4	Duy trì và cải tiến các quy trình giải quyết thủ tục hành chính	Các phòng có tiếp nhận và giải quyết TTHC	Thường xuyên
5	Xây dựng Bảng nhận diện, đánh giá rủi ro và cơ hội	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 3
6	Lập Chương trình đánh giá nội bộ	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 3

STT	Nội dung	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện
7	Xây dựng, phê duyệt và chỉ đạo thực hiện Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 4
8	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 9
9	Thực hiện đánh giá nội bộ	Ban Chỉ đạo ISO, các phòng, đơn vị liên quan	Tháng 10
10	Họp xem xét của lãnh đạo	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 11
11	Báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 11
12	Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 12

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

Ban Chỉ đạo ISO chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan thực hiện kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Chi cục TCĐLCL;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- BCĐ ISO Sở;
- Lưu: VT, VP (HN).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC - TRƯỞNG BCĐ ISO

Phan Thị Thu Cúc